

POLITICA AZIENDALE QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

La misura del successo dell'azienda è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire un prodotto che incontri non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti.

Tutto questo però non si può raggiungere a discapito della salute e sicurezza dei lavoratori, che al contrario devono essere messi in condizioni di lavoro sempre più salubri e sicure anche alla luce dei più recenti eventi pandemici, o della qualità dell'ambiente che invece deve essere protetto e preservato da tutte le forme di inquinamento.

Nel fare tutto ciò è fondamentale capire l'evoluzione del contesto in cui Blutek opera e conoscere e soddisfare le esigenze delle altre parti interessate in modo da garantire la sostenibilità complessiva del sistema e con un approccio resiliente.

La Politica Aziendale mira quindi a:

- ottenere la massima soddisfazione del Cliente in tempi rapidi e in modo sostenibile per l'azienda anche in relazione alle esigenze di tutte le parti interessate;
- migliorare continuamente il proprio sistema di gestione qualità e gestione ambientale e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro migliorando le proprie performance in entrambi gli aspetti.

Essa si sviluppa secondo i seguenti punti:

- effettuare sistematiche analisi del contesto
- comprendere in modo corretto e completo le esigenze del Cliente e delle altre parti interessate
- consultare sempre i lavoratori e promuovere la loro partecipazione nella definizione del sistema
- effettuare opportune analisi di rischi/opportunità e gestire con piani di azione i risultati emersi anche in ottica di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la sostenibilità aziendale, per l'ambiente e per la salute e sicurezza dei lavoratori
- offrire alla clientela prodotti qualificati, garantiti e rispettosi delle performance promesse
- migliorare con continuità la qualità dei prodotti offerti
- fissare degli obiettivi misurabili, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità
- migliorare i risultati operativi ed economici
- mantenere l'aggiornamento e rispettare le normative e le leggi vigenti anche in materia di ambiente e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Nell'ambito del riesame periodico del sistema qualità da parte della Direzione, vengono definiti e distribuiti a tutti gli interessati specifici obiettivi per il continuo miglioramento del sistema anche in materia di ambiente e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

La portata di questi obiettivi richiede il massimo supporto da parte della Direzione, ma anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutti i collaboratori, al fine di continuare la crescita e lo sviluppo dell'azienda e delle persone che vi operano.

Data: 09.07.2024

la Direzione
